

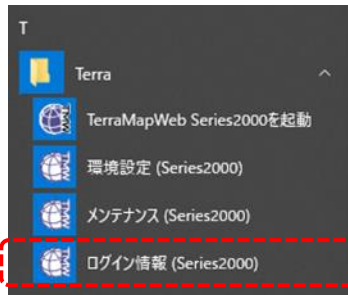
ログインID・パスワード変更マニュアル

地図サーバーへログインするためのログイン情報(TerraMapWeb のログイン ID・パスワード)を変更設定することができます。複数 ID をお持ちの場合、以下の手順で切り替えて使用することが可能です。

1.[ログイン情報]ツールの起動

OS によって起動メニューが異なります。

【Windows 10】の場合



Windows スタートメニューから、[すべてのプログラム] [Terra][TerraMapWeb Series2000][ログイン情報 (Series2000)]をクリックします。

【Windows 8.1】の場合



Windows のアプリメニューから[ログイン情報 (Series2000)]をクリックします。

2.[ログイン情報]ツールの実行

[ログイン情報] ウィンドウ

[ログイン情報]ウィンドウ、[サーバログイン情報]に、変更する

[ログイン ID]と[ログインパスワード]を入力します。

[OK]

地図サーバー接続テストを行います。成功すると更新の確認画面が表示されます。

[はい]

クリックするとログイン情報を更新します。確認画面が表示されます。
[OK]をクリックして処理を終了します。

[いいえ]

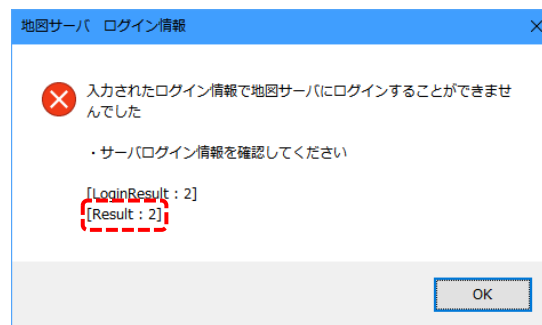
処理を中止して[ログイン情報変更]ウィンドウに戻ります。

[キャンセル]

処理をキャンセルして終了します。

【ログインに失敗した場合】

失敗した場合、ログインできなかった原因をメッセージで表示します。Result の No.で原因を確認することができます。



Result:No	メッセージ	原因と対処方法
2	・サーバーログイン情報を確認してください。	ログイン ID、または、ログインパスワードが間違っています。再度入力し、お試しください。
4	・地図サーバー接続有効期限を過ぎている可能性があります。	地図サーバーへの接続認証エラーです。弊社サポートまでお問い合わせください。
7	・地図サーバーIP 認証に失敗した可能性があります。	ご利用のインターネット回線ではご利用いただけません。ご登録頂いている IP アドレス(Global IP)のインターネット回線をご利用ください。
8	・同一 ID による同時接続数オーバーの可能性があります。	ご入力のログイン ID で、他のコンピュータでご利用中の可能性があります。時間を空けて再度お試しください。
10	・ネットワークに接続されていない可能性があります。	HTTP 通信に失敗しました。インターネットの接続に問題がないかご確認ください。 また、「 Proxy・セキュリティソフトについて 」をご確認いただき、TerraMapWeb2019 が問題なくネットワークに接続できるように、セキュリティソフト・ファイアウォール・プロキシサーバー等の設定を行ってください。
50	・一定時間以内に地図サーバーから応答がありませんでした。	ログイン ID、ログインパスワードに不正な文字が入力されている可能性があります。 ログインIDとログインパスワードを再度入力し、お試しください。また、コピー＆ペーストで入力した場合、不正な文字が入る場合があります。キーボードで直接ご入力ください。

TerraMapWeb ログイン ID・パスワード変更マニュアル

2020年12月16日版

マップマーケティング株式会社

■本社

東京都渋谷区笹塚 1-64-8

Daiwa 笹塚ビル 7F

TEL:03-6455-0478 FAX:03-6455-0479

■大阪支店

大阪府大阪市北区梅田 1-1-3-500

大阪駅前第3ビル 5F-10

TEL:06-6105-5960

●サポート専用ダイヤル:03-6455-0481

●サポート専用アドレス:support@mapmarketing.co.jp